

## Expertin für Change 4.0 und innovative Leadership



Susanne Nickel ist Expertin für Change 4.0, innovative Leadership und Recruiting. Ihren Erfahrungsschatz sammelte sie in ihrer langjährigen Tätigkeit als Managerin und Beraterin sowohl in nationalen als auch internationalen Unternehmen und Konzernen - zuletzt als Head of HR bei der Haufe Akademie im Consulting und bei Kienbaum als Bereichsleitung Management Development. Sie ist Rechtsanwältin, Wirtschaftsmediatorin, Business Coach und Management-Beraterin. Viele Jahre war sie als Mediatorin und Rechtsexpertin im Fernsehen zu sehen und war bekannt dafür, komplexe Sachverhalte einfach zu erklären. Susanne Nickel lehrt als Dozentin Wirtschaftsmediation und Leadership und hat Tanz an der renommierten Folkwang-Hochschule bei Pina Bausch studiert. Als Rednerin gewann sie 2016 bei der GSA den Preis für die beste Keynote.

### Workshops und Trainings

#### 1) Innovative Leadership

- Transformationale Führung und der agile Leader
- Neue Führungskonzepte – alles agil und digital oder was?
- Ambidextrie – der Spagat zwischen stabil und agil
- Neue Führungskompetenzen – wie gelingt der Change im Mindset?
- Der große Change: Von der alten in die neue Welt. Vom Change im Mindset bis zur erfolgreichen Implementierung
- Mit Co-Creation Prozesse beschleunigen und Menschen begeistern
- Mit kreativen Tools Veränderungen nachhaltig umsetzen (LSP, Design Thinking ...).

#### 2) Change Management: So gelingen Ihre Veränderungen

- Wirksame Unternehmensführung im Wandel - Sense of Urgency
- Management des Ungewissen - Ihre Heldenreise
- Umgang mit Widerstand - So wandeln Sie Widerstand in Begeisterung
- Psychologie der Veränderung - Was bei Ihren Mitarbeitern / Führungskräften und im Unternehmen bei Change Prozessen passiert. Setzen Sie gemeinsam die Segel im Wind der Veränderungen und machen Betroffene zu Beteiligten.
- Kommunikation ist alles und einmal ist keinmal - vom Kommunikationsplan bis zur Umsetzung.

#### 3) Recruiting und Employer Branding - Die richtigen Mitarbeiter finden und binden

- Strategien für eine attraktive Arbeitgebermarke mit Sogwirkung.
- Optimale Gestaltung der Touchpoints für Ihre Talent Attraction. Der Weg zum Top Performer.
- Neue Wege im Recruiting – so fallen Sie auf!
- Der Kandidat ist König, aber wird er auch Markenbotschafter?

## Top Executive Coaching

- Veränderungen in Unternehmen umsetzen
- Change Kommunikation
- Teams begeistern
- Persönliche Veränderungen und Herausforderungen

## Berufserfahrung

- Seit 2019 Unternehmen Susanne Nickel, Tegernsee München  
Expertin für Change 4.0. Unternehmensberatung. Speaking. Top Executive Coaching. Autorin von vier Büchern.
- Seit 2018 Kienbaum Management Consulting, München  
Seit 2019 Management Development Affiliate Manager  
2018 – 2019 Bereichsleitung Management Development
- Sechs Jahre Head of HR im Consulting der Haufe Akademie
- Knapp 8 Jahre Rechtsanwältin und juristische Pressesprecherin im ADAC
- Beraterin, Coach und Trainerin in den Bereichen Organisations-, Team- und Führungskräfteentwicklung, Coaching und Beratung von Führungskräften sowie in der Managementebene. Themen: Implementierung von neuen Recruiting Strategien und Beratung zur Verbesserung der Candidate Experience. Beratung bei Organisationsveränderungen. Unterstützung bei Kommunikationsprozessen und Konzepten.
- Autorin, Dozentin bei der Hochschule für angewandtes Management, Ausbilderin bei diversen Coaching- und Mediationsausbildungen sowie Prüfungsabnahme.
- Zielorientiertes, strukturiertes und lösungsorientiertes Vorgehen, welches Raum für Kreativität lässt. Langjährige Erfahrung mit Führungspersönlichkeiten aller Ebenen.
- Über 15 jährige Führungserfahrung (Bereiche: Beratung, Dienstleistung, Werbung)
- Viele Jahre Pressesprecherin sowie TV-Expertin (Thema Recht, Mediation und Kommunikation)

## Qualifikationen

- Studiengang Certified Speaker: Auszeichnung beste Keynote bei der German Speaker Association und Steinbeis Hochschule Berlin,
- Innovative Methoden: Lego® Serious Play®, Scrum, Change Setter und Design Thinking, NSIGHTS MDI®, Profiling Values
- Studium der Rechtswissenschaften, Ludwig-Maximilians Universität München
- M. A. Wirtschaftsmediation. Masterarbeit: Lösungsfokussierte Mediation Note: Sehr gut bei Europa-Universität Viadrina, Berlin und Frankfurt (Oder)
- Train the Trainer bei der IHK-Akademie, München/Westerham
- Ausbildung zum diplomierten systemischen Coach und Mentalcoach Ascoach, Akademie für systemisches und mentales Coaching, Köln
- Provokatives Coaching, Frank Farrelly München
- Basisausbildung Mediatorin. Institut für transformative Mediation, München.
- Ausbildung zur systemischen Beraterin, PE und OE-Beratung beim Institut für systemische Ausbildung, Fortbildung und Forschung, München
- Tanzstudium, Folkwanghochschule Essen bei Pina Bausch

## Auszeichnungen

- Top 100 Speaker 2017/2018 und 2019/2019 bei Speakers Excellence
- Beste Keynote der GSA University 2016
- Europäischer Beratungs- und Trainingspreis 2015/2016 für mein Programm Frauen in Führung – fit für die Zukunft in Kooperation mit Tiziana Bruno und der Haufe Akademie (Kurzfilm siehe youtube: Frauen in Führung, Linde AG)

## Publikationen

- Nickel, S. (2019) Innovative Tools, Mut zum Führen, F&M, 3/2019, S. 4 ff.
- Nickel, S. (2019) Co-Creative Tools. Changement 4/2019, S. 24 ff.
- Nickel, S. (2019) Leadership Lego. Der F&E Manager 3/2019, S. 46 ff.
- Nickel, S., Berndt Christian (2018) Let's change mit innovativen Tools. Haufe Verlag
- Nickel, S. (2017) Ziele erreichen. Von der Vision zur Wirklichkeit. Haufe Verlag
- Nickel, S. (2017) HR Strategie - Ihre Investition in die Zukunft Fokus Personalmanagement Ausgabe 1/2017
- Nickel, S. (2017) #Brückenbauer: HR zwischen Tools und Teams. Fokus Personalentwicklung 09/2017
- Nickel, S. (2017) "Näher ran!" Lautet die Devise bei der Mitarbeitersuche Fokus Personalmanagement Ausgabe 1/2017
- Nickel, S. (2016): Vom Wissensmanagement zum Wettbewerbsvorteil. Fokus Personalentwicklung 04/2016
- Nickel, S.; Toll, A. & Uhlig, C. (2016): HR und die digitale Transformation: Geht nicht gibt's nicht – mach's neu und besser. Fokus Personalentwicklung 03/2016.
- Nickel, S. (2016): Ohne Konflikte sind wir tot. Gut gelöste Konflikte stärken. Wirtschaft + Weiterbildung 02/2016.
- Nickel, S. (2015): Frauen in Führung. Projekt bei der Linde AG. personalmagazin. 11/15.
- Nickel, S. (2015): Looking for Mrs. and Mr. Right – so optimieren Sie Ihren Recruitingprozess. Fokus Personalentwicklung 03/2015.
- Nickel, S. (2015): 1. Mit Absagen gewinnen. 2. Macht endlich was Ihr wollt – Markenbildung als Karrierebooster für HR und Mitarbeiter. Fokus Personalentwicklung. 09/2015.
- Nickel, S. (2014): Führung im Wandel – Gender Diversity im Fokus. Fokus Personalentwicklung. 03/2014.
- Nickel, S. (2013): Die Führungskraft als Treiber im Change Prozess. Fokus Personalentwicklung. 03/2013.
- Nickel, S. (2012): Lösungsfokussierte Interventionen in der Mediation. AV Akademikerverlag.

## Referenzen

ADAC e.V. Adesso AG, Agentur für Arbeit, Atos SE, Bayerischer Rundfunk, Bohle AG, Continental AG, Daimler AG, Grundy Light Entertainment GmbH, Haufe Gruppe, H&D International Group, Infineon Technologies AG, Lekkerland GmbH & Co. KG, Linde AG, Lufthansa AG, Materna GmbH, Novartis AG, ORF 2, Osram AG, ProSiebenSat 1Digital GmbH, Siegwerk Druckfarben AG & Co. KGaA, Sparkasse Frankfurt, Schwarz Gruppe (Lidl), Toshiba Medical GmbH, Versicherungskammer Bayern, Walt Disney Europe, WMF AG.

## Kundenstimmen

*„Das Highlight auf der Zukunft Personal 2019!“*  
Teilnehmer Zukunft Personal Stuttgart

*„Susanne Nickel überzeugt in ihrem Mitmachvortrag mit Lebens-Change-Erfahrung, praktischen Beispielen – unterlegt mit wissenschaftlichem Ansatz. Einprägend – eine Erfahrung, welche unsere Kunden in den Alltag mitnehmen konnten. Frau Nickel motiviert mit kreativen Ansätzen, welche alltagstauglich sind – auch für die täglichen Changes im Arbeitsalltag. Absolut empfehlenswert und nachwirkend.“*

Petra Pilz | Bereichsleitung SaaS fidelis. Personal Professional Services

*„Das Training mit den Themen „Verhandeln, Krisenkommunikation, Mitarbeitergespräche und Konfliktmanagement“ mit Frau Nickel hat mir sehr gut gefallen. Frau Nickel hat uns als Team und mir sehr gute praktische Hilfestellungen aufgezeigt. Auf einer Skala von 1 – 10: Klare 10 und damit hundertprozentige Weiterempfehlung“*

Arne Klöfkorn | Vorstand / Chief Operating Officer at Bohle AG

*„Herzlichen Dank für Ihren Vortrag, er war für mich ein persönliches Schlüsselerlebnis.“*  
Filiz Zapf | Daimler AG

*„Susanne Nickel ist es sehr gut gelungen, den Führungskräften zu vermitteln, dass Mitarbeitergespräche sinnvoll sind und einen hohen Nutzen für die Organisation haben können. Vielen Dank für den hervorragenden Vortrag.“*

Jürgen Faust | Geschäftsführer Toshiba Medical Systems GmbH

*„Ich habe Susanne Nickel als sehr sympathische, hoch motivierende und begeisternde Trainerin wahrgenommen, die komplexe Sachverhalte einfach und verständlich vermitteln kann.“*

Thomas Wittfeld | Lead of Grocery & Discount MVG Disney Consumer Products & Retail  
The Walt Disney Company GmbH

*„Frau Nickel konnte sich sehr gut auf die Gruppe einstellen und ihr Coachingprogramm auf die Bedürfnisse unserer Führungskräfte anpassen. Die Resonanz der Teilnehmer war durchweg positiv. Frau Nickel zeichnet sich durch langjährige Praxiserfahrungen mit Führungspersönlichkeiten, Fachexpertise sowie ausgewiesene Branchen- und Unternehmenskenntnisse aus.“*

Herbert Bossinger | Mitglied der Geschäftsführung Baden-Württemberg international